**Visión:**

Para **el comercio gastronómico y bares en general** que **deseen brindar un servicio más rápido, eficaz y agradable**, ***future Service***es **un programa** que **permite agilizar todo el sistema de pedidos y facturación en su local comercial**. A diferencia **de otros programas de éstas mismas características**, nuestro producto **posee una función adicional, listen *your music*** **en la cual los clientes podrán seleccionar las pistas que deseen escuchar agregándose a una lista que se reproducirá ordenadamente.**

**Características:**

1. **Toma y notificación de pedidos.**

**Historia de usuario 1.1:** Como mesero quiero tener un listado de productos para ofrecer a los clientes.

Scenario: El mesero consulta productos y no hay.

Given El mesero va a consultar los productos.

When No hay productos.

Then Notificar que no hay productos para vender.

Scenario: El mesero consulta productos y hay.

Given El mesero va a consultar los productos.

When Hay productos.

Then Notificar que productos hay para vender.

**Historia de Usuario 1.2: Como despachador quiero ver todos los pedidos que están en cola.**

Scenario: El mesero envia un pedido.

Given El mesero envia un pedido al despachador.

When Hay productos en el pedido.

Then Agregar el pedido a la cola de pedidos.

**Historia de usuario 1.3: como despachador quiero tener un mensaje al recibir un nuevo pedido.**

Scenario: El mesero envia un pedido.

Given El mesero envia un pedido al despachador.

When Hay productos en el pedido.

Then Notificar por un mensaje al despachador que hay un nuevo pedido.

Scenario: El mesero envia un pedido.

Given El mesero envia un pedido al despachador.

When No hay productos en el pedido.

Then Notificar al mesero que no hay productos en el pedido.

**Historia de usuario 1.3: como despachador quiero notificar al mesero que el producto ya está listo para entregar.**

Scenario: El despachador quie notificar que esta listo el pedido.

Given El despachador quiere notificar que esta listo el pedido.

When El pedido esta finalizado

Then Notificar al mesero que el esta listo el pedido.

**Historia de usuario 1.4: Como mesero quiero definir una mesa como ocupada al registrar un nuevo pedido.**

Scenario: El mesero va a registrar un nuevo pedido

Given El mesero va a registrar un nuevo pedido

When Hay un nuevo pedido

Then Registrar la mesa como ocupada mientras el pedido esté en espera o finalizado

**Historia de usuario 1.5: Como mesero quiero agregar de a un producto al pedido.**

Scenario: El mesero va a registrar un nuevo pedido

Given El mesero va a registrar un nuevo pedido

When Hay un nuevo pedido

Then Almacenar producto por producto en un arraylist de pedido.

**Historia de usuario 1.6: Como mesero quiero eliminar un producto del pedido.**

Scenario: El cliente solicito retirar un producto del pedido

Given El mesero va eliminar el producto del pedido

When El producto esta en la lista del pedido

Then Eliminar el producto de la lista del pedido

**Historia de usuario 1.7: Como despachador quiero cancelar un pedido**

**Historia de usuario 1.8: Como mesero quiero ver el estado de mis pedidos**

**Historia de usuario 1.9: Como mesero quiero generar un pedido temporal.**

**Historia de usuario 1.10: Como mesero quiero seleccionar el cliente del pedido.**

**Historia de usuario 1.11: Como mesero quiero seleccionar la mesa del pedido.**

**Historia de usuario 1.12: Como mesero quiero cancelar el pedido temporal**

**Historia de usuario 1.13: Como mesero quiero conocer el valor del producto por su cantidad.**

**Historia de usuario 1.14: Como mesero quiero conocer el total del pedido temporal**

1. **Agregar y consultar productos del inventario.**

**Historia de usuario 2.1:** Como administrador quiero consultar los productos que hay en el inventario**.**

Scenario: El administrador quiere consultar los insumos que hay en el inventario.

Given El administrador consulta los insumos que hay en el inventario.

When Hay productos en el inventario.

Then Mostrar la lista de insumos.

Scenario: El administrador quiere consultar los insumos que hay en el inventario.

Given El administrador consulta los insumos que hay en el inventario.

When No Hay productos en el inventario.

Then Mostrar un mensaje que no hay productos en el inventario.

**Historia de usuario 2.2:** Como administrador quiero agregar al inventario nuevos productos.

Scenario: El administrador va a agregar un producto al inventario.

Given El administrador va a agregar un producto.

When Lleno todos los campos del inventario

Then Adiciona el producto a la BD del inventario.

Scenario: El administrador va a agregar un producto al inventario.

Given El administrador va a agregar un producto.

When No se llenaron todos los campos del nuevo producto.

Then Adiciona el producto a la BD del inventario.

1. **Generar factura de cobro.**

**Historia de usuario 3.1: Como cajero quiero que se me muestre en pantalla el pedido de cada mesa.**

Scenario: El cajero va a consultar los pedidos de cada mesa.

Given El cajero va a consultar los pedidos de cada mesa.

When Hay pedidos entregados.

Then Mostrar todas las mesas ocupadas y el pedido de cada una.

**Historia de usuario 3.2:** Como cajero quiero generar una factura de cobro.

Scenario: El cliente se acerca a cancelar su pedido.

Given El cliente se acerca a cancelar su pedido.

When Hay un pedido finalizado para esa mesa.

Then Generar factura de cobro.

Scenario: El cajero generara una factura de cobro.

Given El cajero generara una factura de cobro.

When La factura incluye propina.

Then Generar factura de cobro con propina.

Scenario: El cajero generara una factura de cobro.

Given El cajero generara una factura de cobro.

When La factura no incluye propina.

Then Generar factura de cobro.

**Historia de usuario 3.3:** Como cajero quiero generar consultar todas las facturas de cobro

**Historia de usuario 3.4:** Como cajero quiero consultar una factura especifica

**Historia de usuario 3.5:** Como cajero quiero redimir x puntos del cliente

**Historia de usuario 3.6:** Como cajero quiero consultar una factura especifica

**Historia de usuario 3.7:** Como cajero quiero consultar los productos al seleccionar una mesa

1. **Consultar el reporte de ventas.**

**Historia de usuario 4.1:** Como administrador quiero consultar los productos más vendidos.

Scenario: El administrador va a consultar los productos mas vendidos

Given El administrador va a consultar los productos mas vendidos

When Existen ventas en la base de datos

Then Mostrar el listado de productos

Scenario: El administrador va a consultar los productos mas vendidos

Given El administrador va a consultar los productos mas vendidos

When No Existen ventas en la base de datos

Then Mostrar un mensaje que no hay ventas.

**Historia de Usuario 4.**2: Como administrador quiero consultar el total de ventas.

Scenario: El administrador quiere consultar el total de las ventas

Given El administrador consulta el total de las ventas

When Hay ventas registradas en la BD

Then Mostrar el total de las ventas

Scenario: El administrador quiere consultar el total de las ventas

Given El administrador consulta el total de las ventas

When No Hay ventas registradas en la BD

Then Mostrar un mensaje que no hay ventas.

1. **Tener una base de datos de los clientes.**

**Historia de usuario 5.1: Como mesero quisiera poder agregar un nuevo cliente.**

Scenario: El mesero va a agregar un nuevo cliente

Given El mesero va a agregar un nuevo cliente

When Llena todos los campos del formulario.

Then Registrar el nuevo cliente en la Base de datos.

**Historia de usuario 5.2: Como cliente quisiera acumular puntos de acuerdo al valor de la compra.**

Scenario: El cliente va a cancelar la factura.

Given El cliente cancela la factura.

When se registra la compra de un cliente.

Then Se le suman puntos al cliente de acuerdo a su compra.

**Historia de usuario 5.3: Como cliente quisiera redimir mis puntos como parte de pago**

Scenario: El cliente quiere redimir sus puntos.

Given El cliente solicita redención de puntos.

When El cliente tiene puntos

Then Se le hace un descuento a su factura.

**Historia de usuario 5.4: Como administrador quiero consultar los puntos de los clientes**

Scenario: El cajero quiero solicitar los puntos del cliente.

Given El cliente quiere consultar su total de puntos.

When El cliente esta registrado en la Base de datos.

Then Mostrar el total de puntos del cliente.

1. **Manejo de la nómina.**

**Historia de usuario 6.1: Como administrador quiero crear un nuevo despachador.**

Scenario: El administrador va a agregar un nuevo despachador

Given El administrador quiere agregar un nuevo despachador

When Se llenaron todos los campos del formulario.

Then Registrar al nuevo despachador en la Base de datos.

**Historia de usuario 6.2: Como administrador quiero crear un nuevo mesero.**

Scenario: El administrador va a agregar un nuevo mesero

Given El administrador quiere agregar un nuevo mesero

When Se llenaron todos los campos del formulario.

Then Registrar al nuevo mesero en la Base de datos.

**Historia de Usuario 6.4: Como administrador quiero ingresar con una clave de acceso.**

Scenario: El administrador quiere ingresar desde la pagina principal para ejecutar sus funciones.

Given El administrador quiere ingresar a sus funciones

When La clave ingresada es valida

Then ingresar a la jsp de las funciones del administrador

1. **Generar una lista de canciones para que el cliente las pueda seleccionar.**

Scenario: El cliente quiere solicitar una nueva cancion

Given El cliente quiere solicitar una nueva cancion

When Existe una cola de canciones

Then Agregar la canción solicitada a la cola de canciones